

**PROCEDURA MODALITA' COMUNICATIVE/INFORMATIVE TRA STRUTTURA E
FAMIGLIARI/RAPPRESENTANTI LEGALI, TRA OSPITI E FAMIGLIARI/RAPPRESENTANTI LEGALI**

Premessa

In attuazione alla fase 2 ai sensi delle normative vigenti relative all'attività di volontariato e all'ambito specifico della CSS avendo come obiettivo comune l'inclusione sociale degli utenti insieme alla tutela della loro salute, insieme a quella degli operatori e a quella dei volontari.

A tale fine è stata elaborata la procedura in oggetto con i relativi allegati.

Le presenti disposizioni si applicano agli utenti delle CCS

La procedura sarà sottoposta a monitoraggio e soggetta a revisione secondo l'evolversi dell'emergenza epidemiologica, del quadro normativo, delle eventuali indicazioni di ATS, e di osservazioni/segnalazioni vostre, degli operatori o degli stessi utenti

Modalità operative

Durante la fase 1 è stata concordata e messa in atto, con le famiglie e con il Rappresentante Legale, la seguente procedura:

- gli utenti delle CSS di ANFFAS Pavia Onlus possono contattare i famigliari, caregiver, AdS, Tutore mediante effettuazione di videochiamata.
- Gli educatori comunicano regolarmente, mediante contatto telefonico, le condizioni bio-psico-sociali dell'utente, registrando l'avvenuto contatto (in entrata e in uscita) su apposito registro.

Nella fase 2 i famigliari, caregiver, AdS, Tutore hanno avuto il permesso di fare visita al loro caro.

In caso ciò non fosse possibile, causa difficoltà da parte del parente/caregiver, vengono mantenute le modalità precedenti.

Pavia_____

Rev.1.a cura del Referente Aziendale covid 19 Mauretta Cattanei, rev. 1 26.8.2020